مینی‌اپ بومی: ثبت دستی مراحل و نتیجه سفر

حالت خودکار برای ثبت نمایش صفحات و دیالوگ‌ها کافی است. هرجا یک مرحله از روی چرخه رابط قابل تشخیص نیست، یا نتیجه سفر باید صریح باشد، از اکشن‌های Analytics استفاده کنید.

چه زمانی ثبت دستی لازم است؟

- رویداد تجاری بدون تغییر صفحه رخ می‌دهد؛ مانند تأیید پرداخت یا انتخاب روش ارسال.
- یک صفحه چند حالت مهم دارد که باید به‌صورت مرحله‌های جداگانه دیده شود.
- پایان موفق، لغو، پایان زمان یا خطای سفر باید با دلیل مشخص ثبت شود.
- یک مقدار فنی و غیرحساس باید به جزئیات سفر اضافه شود.

اکشن‌های سفر

اکشن	کاربرد
`analytics/journey/start`	شروع صریح سفر
`analytics/journey/complete`	پایان موفق سفر
`analytics/journey/cancel`	لغو سفر
`analytics/journey/timeout`	پایان سفر به‌علت اتمام زمان
`analytics/journey/fail`	پایان ناموفق بدون کد دلیل
`analytics/journey/fail/{reason}`	پایان ناموفق با کد دلیل؛ مانند `payment_declined`
`analytics/journey/step/{type}/{id}`	ثبت مرحله دستی با نوع `page`، `dialog` یا `custom`
`analytics/journey/data/{key}/{value}`	افزودن داده فنی و غیرحساس به سفر

ثبت نتیجه همراه تغییر صفحه

اکشن‌ها مانند سایر اکشن‌های Appsan با `->` زنجیره می‌شوند. در مثال زیر ابتدا صفحه موفقیت باز و سپس سفر تکمیل می‌شود.

```
<button
    id="pay-button"
    text="پرداخت"
    onclick="page/success->analytics/journey/complete" />
```

ثبت مرحله سفارشی

```
<button
    id="confirm-button"
    text="تأیید"
    onclick="analytics/journey/step/custom/payment-authorized" />
```

ثبت خطا با دلیل

```
<button
    id="retry-button"
    text="تلاش دوباره"
    onclick="analytics/journey/fail/payment_declined" />
```

افزودن داده به سفر

```
<button
    id="wallet-button"
    text="کیف پول"
    onclick="analytics/journey/data/payment.method/wallet" />
```

قواعد شناسه و داده

- طول شناسه مرحله و کد دلیل حداکثر ۱۲۸ کاراکتر است.
- نوع مرحله فقط یکی از `page`، `dialog` یا `custom` است.
- در هر سفر حداکثر ۲۰ مقدار داده ثبت می‌شود.
- کلید داده حداکثر ۶۴ کاراکتر و شامل حروف، عدد، نقطه، زیرخط یا خط تیره است.
- مقدار داده حداکثر ۲۵۶ کاراکتر و مجموع JSON داده‌ها حداکثر ۲۰۴۸ بایت است.

>

> **نکته امنیتی:** نام کاربر، شماره تماس، توکن، شماره سفارش و متن آزاد را در شناسه، دلیل خطا یا داده سفر قرار ندهید. برای موارد متغیر از کدهای عمومی و پایدار استفاده کنید.

ارتباط با تعریف پنل

نوع و شناسه‌ای که در اکشن `step` می‌فرستید باید با مرحله تعریف‌شده در پنل یکسان باشد. برای نمونه، اکشن `analytics/journey/step/custom/payment-authorized` در پنل به‌صورت نوع `custom` و شناسه `payment-authorized` تعریف می‌شود.

Revision #2
Created 2026-09-04 23:06:55 UTC by a.dadgari
Updated 2026-09-04 23:20:12 UTC by a.dadgari